



Informações (atualizado em 22/05/2018)

Conteúdo:

1. Informações gerais do curso	2
2. Quais são os custos e as formas de participação?	2
Pessoas físicas	2
Pessoas jurídicas	3
Assinatura	3
Inscrições diretas	4
3. Como fazer a matrícula?	4
Pessoa física	4
Pessoa jurídica	4
4. Desconto para clientes IQG	5
Pessoas físicas:	5
Pessoas jurídicas	5
5. Este curso é reconhecido pelo MEC?	5
6. Qual a carga horária?	5
7. Quais os critérios de aprovação?	6
8. Existe uma parte presencial, ou apenas online?	6
9. Haverá certificado?	6
10. Quanto tempo vale o certificado?	6
11. No que é baseado esse simulador? (Fontes usadas).	6
12. O curso pode ser acessado através de celulares e tablets?	7
13. Quais os requisitos de software e hardware para o uso do simulador?	7
14. Se necessário, como posso obter ajuda?	7

1. Informações gerais do curso

The Safe Hospital Game! Conheça essa inovadora forma de ensino!

Trata-se de um "serious game", focado na temática da Administração Segura de Medicamentos, e faz parte de uma série de jogos educativos no tema de segurança do paciente.

Destina-se a profissionais atuantes, ou que desejem atuar, em hospitais acreditados, ou em processo de acreditação. Os conteúdos aplicam-se aos principais modelos de acreditação, como a acreditação canadense (Qmentum HSO), a acreditação americana (JCI) e a acreditação brasileira (ONA).

Este jogo foi desenvolvido com o objetivo de capacitar profissionais da saúde, especialmente do corpo de enfermagem, em práticas seguras hospitalares.

As competências desenvolvidas neste jogo são:

- 1) Não estocar medicamentos de alto risco nos locais de prestação de serviços
- 2) Conferir informações de identificação do paciente
- 3) Notificação de eventos e erros
- 4) Segunda conferência para medicamentos de alto risco
- 5) Fornecer informações ao paciente
- 6) Higienização das mãos

O conteúdo é baseado nas metas internacionais de segurança do paciente.

Supervisão técnica e validação de conteúdo: IQG - Instituto Qualisa de Gestão.

Desenvolvimento e produção: Redec - Rede de Educação.

Mais informações: www.redec.com.br/safehospitalgame

2. Quais são os custos e as formas de participação?

O programa é oferecido tanto para pessoas físicas como para pessoas jurídicas.

Pessoas físicas

As pessoas físicas podem fazer sua inscrição diretamente pelo site do curso, através do sistema PagSeguro. A matrícula no curso é pessoal e intransferível. A inscrição é um custo único, que confere acesso a todo o programa pelo prazo de um ano.

Custo para pessoa física	(valor único)	Valor Regular	Cientes IQG
Valor avulso (custo único)		142,00	99,00

Obs.: o valor apresentado é o custo total, por participante, para acesso a todo o programa pelo prazo de um ano.

Pessoas jurídicas

Os hospitais, pessoas jurídicas e demais entidades possuem 2 opções para fornecimento do programa aos seus colaboradores. Podem realizar a inscrição direta dos participantes, ou adquirirem através de assinatura.

Assinatura

A assinatura é definida em função do número de participantes ativos. Um participante ativo é aquele inscrito e apto para realizar as atividades. Não há nenhum custo com a rotatividade de pessoal, não havendo limites para a substituição de participantes. A assinatura deve ser feita pelo prazo mínimo de 12 meses. Após esse período, pode ser cancelada sem nenhuma penalidade ou multa.

Custo de assinatura		Valor Regular	Cientes IQG
(valor mensal)	Até 20 Participantes	172,00	120,00
	Até 50 Participantes	343,00	240,00
	Até 100 Participantes	572,00	400,00
	Até 150 Participantes	829,00	580,00
	Até 200 Participantes	1.072,00	750,00
	Até 250 Participantes	1.215,00	850,00
	Até 300 Participantes	1.358,00	950,00
	Mais de 300 participantes	1.572,00	1.100,00

Obs.: o valor apresentado é o valor total mensal para aquele grupo de participantes. Por exemplo, para inscrição de 35 participantes, o custo mensal Regular será de R\$ 343,00 e o valor para Clientes IQG será de R\$ 240,00.

Inscrições diretas

Nesta modalidade as inscrições são feitas no nome dos participantes, não sendo transferíveis. A cobrança é pontual. É permitido o parcelamento apenas através de cartão de crédito, através do sistema PagSeguro. Não há nenhuma cobrança recorrente. É apenas permitida a substituição dos participantes para aqueles que não tiverem realizado nenhuma atividade no curso.

Inscrições diretas e Pacotes		Valor Regular	Cientes IQG
(valor único por participante)	Até 20 Participantes	142,00	99,00
	Até 50 Participantes	128,00	89,00
	Até 100 Participantes	113,00	79,00
	Até 300 Participantes	99,00	69,00
	Mais de 300 Participantes	85,00	59,00

3. Como fazer a matrícula?

Para fazer a sua matrícula, ou de sua equipe, as alternativas são:

Pessoa física

Inscrição pelo sistema de e-commerce. Acesso pelo endereço:
<http://ava.redec.com.br/ead/moodleadmin/Matricula/29>

Pessoa jurídica

Inscrição através do formulário: <https://goo.gl/forms/pF59p78nfY8xBtwh1>

4. Desconto para clientes IQG

Pessoas físicas:

Todas as pessoas físicas que trabalham, ou já trabalharam nos últimos 12 meses, em qualquer centro de saúde cliente do IQG, possuem direito a um desconto especial na matrícula do “The Safe Hospital Game”. Para comprovar o vínculo, é necessária pelo menos uma das seguintes alternativas:

- Fazer a inscrição através de um e-mail corporativo; OU
- Mandar uma foto de crachá, ou identificação profissional do hospital; OU
- Mandar uma cópia de holerite ou contrato de trabalho; OU
- Mandar uma declaração (carta), em papel timbrado do hospital, com data. Não é necessário especificar qual o tipo de vínculo (basta dizer que o profissional atua no hospital).

Pessoas jurídicas

Todos os hospitais e centros de saúde clientes do IQG possuem direito a desconto de 30% no “The Safe Hospital Game”. Para solicitar o desconto, é necessário informar a Razão Social, endereço e município do estabelecimento.

O faturamento das inscrições do “The Safe Hospital Game” devem ser feitas para a mesma Razão Social e CNPJ do cliente IQG. O cliente poderá solicitar que a contratação e faturamento sejam feitas em nome de outra entidade. Para isso, deverá enviar uma carta em papel timbrado da empresa cliente, indicando o vínculo com a outra entidade.

5. Este curso é reconhecido pelo MEC?

Nosso curso é chancelado pelo IQG Health Services, pela Health Standards Organization (HSO) (antiga Accreditation Canada International - ACI) e pela QMENTUM IQG International, que são referências mundiais na Acreditação de centros de saúde . É também chancelada pela Rede de Educação - Redec.

Por se tratar de um curso livre, não existe uma autorização formal que seja exigida, nem emitida, por nenhum órgão governamental. O MEC não avalia cursos livres.

O certificado concedido aos aprovados é considerado como capacitação reconhecida para fins de acreditação em saúde.

6. Qual a carga horária?

A carga horária do módulo de Administração Segura de Medicamentos é de 12 horas. Posteriormente serão adicionados outros módulos.

7. Quais os critérios de aprovação?

Para ser certificado no Programa, os participantes devem acessar conteúdo teórico sobre o tema, realizar as atividades propostas de e-learning, passar nas fases mínimas no jogo e obter a nota 7,0 em uma prova de avaliação teórica. Todas essas atividades são realizadas a partir do Ambiente Virtual de Aprendizagem do projeto.

8. Existe uma parte presencial, ou apenas online?

Este programa educativo é apenas digital, não havendo atividades presenciais.

9. Haverá certificado?

Sim, é emitido certificado digital, chancelado pelo IQG Health Services, pela Health Standards Organization (HSO) (antiga Accreditation Canada International - ACI) e pela QMENTUM IQG International, que são referências mundiais na Acreditação de centros de saúde. É também chancelada pela Rede de Educação - Redec.

10. Quanto tempo vale o certificado?

Os certificados possuem validade de 1 ano a partir da data de sua emissão.

11. Qual o formato do certificado? É apenas digital, ou em papel também?

Mediante aprovação em todas as fases, você poderá emitir online o certificado do curso, imediatamente, no próprio site, fazendo sua impressão ou salvando como PDF. O certificado possui um sistema de verificação de autenticidade também online através de código de barras bidimensional QR.

Este sistema é mais seguro, pois quem recebe o certificado pode conferir a autenticidade por si mesmo. Não precisa confiar em um papel que pode ser falsificado, por mais que tenha carimbos, assinaturas ou selos. Funciona como o CPF. Há anos a Receita Federal não emite mais cartões de CPF, pois eram facilmente falsificados. Para saber se um CPF é

verdadeiro o interessado consulta diretamente o site da receita sabendo o código do CPF e verificando se o registro existe e está ok. Seu certificado funciona assim.

12. No que é baseado esse simulador? (Fontes usadas).

O Programa é baseado nas metas internacionais de segurança do paciente e nas ROPs (Required Operational Procedures) preconizados pela Health Standards Organization (HSO) (antiga Accreditation Canada International - ACI) e QMENTUM IQG International.

13. O curso pode ser acessado através de celulares e tablets?

A versão inicial do curso funciona SOMENTE em computadores e notebooks. Em breve serão lançadas versões em aplicativos iOS e Android.

14. Quais os requisitos de software e hardware para o uso do simulador?

O simulador funciona em qualquer navegador compatível em computadores pessoais plataforma Windows ou Mac

Navegadores Chrome, Firefox, Edge ou Safari em sua versões mais recentes.

Computadores pessoais plataforma Windows 7 ou superior ou MacOS (IX ou superior).

O Computador com mínimo 4GB de memória e placa de vídeo com resolução vertical maior que 768 pontos.

O simulador não pode ser utilizado em celulares e tablets nem no navegador Internet Explorer. Ao tentar acessar o simulador nestas condições haverá uma mensagem avisando desta incompatibilidade.

15. Se necessário, como posso obter ajuda?

Basta mandar uma mensagem para suporte@redec.com.br, que teremos prazer em ajudar!